Lims Aufkleber

**CVUA Freiburg Mastitislabor – Fragebogen zur Kundenzufriedenheit**

Bitte per Fax zurück an 0761 1502 2972 , per email an wybke.murmann@cvuafr.bwl.de oder der nächsten Einsendung beilegen.

Das CVUA Freiburg ist nach DIN EN ISO 17025 akkreditiert. Unsere Qualitätsziele umfassen auch gute Kundenbeziehungen und Kundenzufriedenheit. Damit wir noch besser auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche eingehen können, bitten wir Sie sich ein wenig Zeit für unseren Fragebogen zu nehmen. Selbstverständlich wird Ihre Beantwortung vertraulich behandelt.

Bitte kreuzen Sie den Grad ihrer Zufriedenheit von sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), ausreichend (4) bis mangelhaft (5) an.

Wie beurteilen Sie das Angebot der Untersuchungen zur Mastitisdiagnostik?

 Zellzahlbestimmung 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Keimnachweis 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Resistenzbestimmung 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Wünschen Sie zusätzliche Parameter?

Wie beurteilen Sie die Zeitdauer der Untersuchungen von Ihrer Absendung bis zur schriftlichen Befundübermittlung? 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

Wie beurteilen Sie die Zeitdauer der Untersuchungen vom Laboreingang (s. Eingangsdatum auf Befundbericht) bis zur schriftlichen Befundübermittlung?

 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

Wie zufrieden sind Sie mit dem Befundbericht?

 Übersichtlichkeit 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Layout 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Kommentare 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Weitere Aspekte:

Wie beurteilen Sie die Betreuung durch unsere Mitarbeiter?

 Freundlichkeit 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Beratungskompetenz 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Dauer bei Rückfragen 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Erreichbarkeit 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Flexibilität 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Weitere Aspekte

Kennen Sie unsere Homepage: [www.cvua-freiburg.de/Tiergesundheit](http://www.cvua-freiburg.de/Tiergesundheit)? Ja/nein

 Wenn ja: Wie beurteilen Sie diese?

 Layout 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Übersichtlichkeit 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Informativ 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Anregungen für unsere Homepage

Laden Sie regelmäßig die aktuellen Untersuchungsformulare herunter? Ja/nein

Haben Sie schon einmal das Merkblatt zu Entnahme und Versand von Milchproben zur Mastitisdiagnostik gelesen? Ja/Nein

 Wenn ja: Wie beurteilen Sie dieses?

 Layout 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Übersichtlichkeit 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Informativ 1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]

 Anregungen für unser Merkblatt

Raum für persönliche Mitteilungen

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!